

建材家居

不要轻信家装“最低价”

专家提示消费者在参加砍价会时应理性消费,避免跌入价格陷阱

行业扫描

本报记者 徐建华/文

“十一”长假已经过去,但张帆还没有从节日期间一场连场的建材家居团购砍价之累中缓过劲来。

原来,近日张帆在北京市通州区购买的新房就要正式收房,为了能高质量地完成装修,趁着“十一”长假,他好好地挑了挑装修材料,除了传统的建材市场外,让他印象最为深刻的,就是装修团购砍价会活动。

团购砍价会火爆

上千名甚至是上万名业主聚集在一起,看着商家一个个轮番上台,在现场消费者的助威声中,被专业“砍价师”狠狠地砍价,有的商家甚至被“砍”得逃离现场但最后还是不得不被迫以“全城最低价”成交……

张帆在参加了多个团购砍价活动后才知,现在这样的装修团购砍价会,北京几乎每个周末都有,节假日更甚。每一个团购砍价会都非常“火”,规模从几百人到上万人,参与的商家也从十几个到上百个不等。

记者专门以“建材团购会”为关键词进行了搜索,发现搜到的相关网页高达上百万个,这些网站大多打着“全年最低价”、“全城最低价”、“亏本价”、“全场疯狂折上折”等宣传口号,宣称自己本次活动已经有多少业主报名来吸引眼球。消费者只要登录这些网站进行注册,就可以免费参加团购砍价会。

记者了解到,参加建材团购砍价会的厂家基本涵盖了卫浴、瓷砖、地板、橱柜等装修必需的建材乃至家具家电,通常消费者都是免费参加,商家现场布展。活动程序一般为商家先自动上台报价,然后在专业“砍价师”的带领下,现场砍价、现场下单。有的砍价会为了活跃气氛,聚集人气,还会举行抽奖、秒杀、竞拍等活动。

通常情况下,消费者如果对某个品牌的某个产品价格感到满意,现场只要支付定金,就可以购买该产品。同样,每次砍价会最终确定的价格,也只是当天当场有效。“很多时候,当商家似乎给出一个‘跳楼价’时,很多业主都会一窝蜂地跑过去签单,大都要排队,应该说从众的消费心理对现场的业主影响不小。”张帆对记者说道。



图为南京家装建材家具电器团购砍价会现场。

阿董摄

质量存隐忧

用最低的价格,就能买到好的产品,还有众多的消费者一起杀价,网络团购砍价活动受到市场的欢迎,也就不足为奇了。不过记者在亲身参加了多场团购活动和采访一些业内人士后发现,这样的“好事”也不尽是“喜事”,消费者如果不擦亮眼睛仔细选择,同样会不小心着了道,尤其在质量方面,网络团购砍价会也存在着隐忧。

今年3月,南京一家团购网在举办砍价会的当天曝出了网站工作人员与商家大打出手的新闻,并惊动了110和120,原因就是不少商家称这家团购网骗取了他们的费用。杭州团购网在一次砍价会上推荐的地板品牌格林巴赫,强化地板最低只要50元/平方米,每场活动能接到近千个订单,但事后却爆出了该地板检验报告涉嫌作假、甲醛释放量未达标的丑闻。

一位业内人士告诉记者,团购砍价现场,商家经常拿一些次品去以次充好,加上

诱人的一些政策,以达到让消费者尽快下单的目的。最后商品出现各种问题,商家就会虚与委蛇找各种托词来推卸责任。

在一些论坛上,不难看到对家居建材砍价会的价格、质量、服务等方面的投诉。一位网友在网络团购会上,以很低的价格购买了一款地板,可商家送货后他才发现,边条和角线等辅料还要另外付钱。而这些费用加起来,比市场价还高很多。

某网友在砍价会订购了一款打折瓷砖,送货后却发现,瓷砖的花色质地要比砍价会上看到的差很多。泥水工提醒他,商家摆出的展品是特级品,送来的肯定是次货。要求商家换货,商家却说,不能按砍价折扣买了。

“多年的滞销品当新款卖,以次充好;低价卖出后,服务保障严重‘缩水’……这些都是不良商家在促销中惯用的伎俩。”该业内人士表示,普通装修业主拿到新房钥匙后就得装修房子,他们在很短的时间内,要消费几万元、十几万元来购买成百上千种商品,本身是件有难度的事。加上,他们

对建材、施工了解甚少,又很少做市场调查,以及装修行业的信息不透明,导致了这个行业的暴利和可欺骗性。

新模式盼规范

中国建筑装饰协会的一份研究报告显示,全国建材市场实体店的撤店数量,正呈逐年上升的趋势。该报告分析认为,这一方面源于传统店面成本的上升和销售额的下降,另一方面源于网络购物的兴起。

据了解,建材团购砍价会,最开始在上海兴起,然后逐渐在北京、广州等一线城市受到欢迎,现在随着网络团购的兴起,建材团购砍价会的新模式早已从一线城市蔓延到二线、三线城市,变得越来越普及。

中国建筑装饰协会相关负责人表示,网络团购砍价会,对于企业、组织者、消费者来说,其实是“三赢”的。因此只要好好地加以引导和规范,这种模式的发展潜力还是很巨大的。

据悉,目前的建材团购网络,盈利模式主要是依靠商家的进场费。而对于每次消费者和组织者要求的“全城最低价”,不同的商家也有不同的对策:有的商家在不同的团购砍价会,推出的“砍价”产品都不相同;有的商家坚持一贯的价格原则;有的商家推出的折扣,很难比较。

更重要的是,建材网络团购砍价会良莠不齐,参加团购的产品质量也缺乏保障。好在一些较大的团购网站已经意识到这个问题,有的开始推出了质量保证金政策,即活动组织者预先收取商家一定的质量保证金,一旦商家的产品质量受到消费者的投诉而商家又不愿意负责,就会从商家的质量保证金中拿出部分资金,赔偿消费者的损失。

专家表示,消费者在参加各类装饰材料砍价会时应理性消费,避免跌入促销陷阱。消费者应当在参加砍价会时关注主办方的具体资质、责任承担能力,并重点关注商品的质量保证和保修等售后服务条款;不要轻信主办方的承诺,主办方不是产品的经营者,不能保证产品的质量和价格;在参加砍价会前应进行一段时间的价格、质量、规格、型号的调查,避免购买时出现以次充好的产品,留意商家的降价原因,不要因一时冲动或轻信商家宣传而购买;尽量避免支付大额定金和预付款,在下订单前应看到实物是否是自己确须购买的商品,否则不要轻易付定金。

北京公租房将引入第三方收房

本报讯(实习记者何可)近日,北京市住房和城乡建设委副主任张农科在“北京市物业服务评估监理协会”成立大会上表示,从今年10月起,第三方物业服务评估监理机构将对陆续竣工的公租房进行交接查验,以确保公租房项目的质量合格。

据悉,北京市2010年发布的《新建物业项目承接查验技术标准》中规定,物业公司正式接管小区以前,开发商、业主或受业主委托的物业公司以及物业服务评估建立机构在小区移交过程中,将对建造质量、管理资料、建筑使用功能等进行综合性验收,验收合格后方可进行交接。按照这一规定,“第三方”需要查验的范围包括业主共有的基础、承重墙体、柱、梁、楼板、屋顶以及户内的墙面、门厅、楼梯间、走廊通道,以及电梯、天线、照明、消防设施、绿地、道路、路灯、沟渠、池、井、非经营性车场车库、公益性文体设施和共用设施设备使用的房屋等。

针对物业管理行业所呈现的深一些矛盾和问题,张农科表示,物业服务评估监理协会的成立将有利于进一步培育第三方物业服务评估监理市场,发挥行业自律作用,对构建质价相符的物业服务市场环境,推动全市物业管理行业健康有序发展具有积极意义。

木屋木结构展会将在北京举行

本报讯(徐放)近日,2012第2届北京别墅产业与装饰配套设施暨木屋木结构展览会组委会在京召开新闻发布会。会上宣布由中国建筑装饰协会、中国林产工业协会主办的“2012第2届北京别墅产业与装饰配套设施暨木屋木结构展览会”将于2012年3月3日~5日在北京全国农业展览馆(新馆)举行。

据介绍,本届展会专为顶级需求而打造,为社会各界名流精英、房地产商、别墅配套设施供应商、别墅装饰设计公司、国家级旅游景区、城市公园等搭建一个好的品鉴、交流、采购平台。

本次展会将凸显三大亮点:一是展览现场将设置“别墅装修联盟展区”把别墅装饰公司、别墅配套产品商融为一体,积极促进别墅产业链发展;二是在展览期间,将举办“红木家具北京行活动”并在展馆设置“红木家具生活体验馆”、“红木文化研讨区”;三是将广泛邀请木别墅企业参与,设置“木屋、木结构展示区”,积极引导我国房屋构造新思维,别墅发展新方向,让别墅产业走向绿色、环保,不断与国际接轨。

据悉,本届展会自7月份组展以来,组委会已接受国内外70余家企业报名,展位达到180多个,其中不乏中外知名企业。

关于全国质量奖获奖组织通过确认的公告



为深入了解全国质量奖组织获奖后的质量经营状况,促进组织在获奖后继续实践《卓越绩效评价准则》国家标准,不断创新、持续改进,保持健康的发展,为全国的组织树立永续经营的典范,依据《全国质量奖评审管理办法》规定,全国质量奖工作委员会组织评审专家对2008年获全国质量奖的组织进行了获奖3年后的确认。2007年获奖企业成都飞机工业(集团)有限责任公司因承担国家研制任务,推迟至今年进行确认。

根据评审结果,广西柳工机械股份有限公司等10家企业通过确认。这些企业获奖时,正值国际金融危机对企业发展的影响深度显现。各相关组织通过继续深入推行卓越绩效模式,及时采取应对措施,从管理、技术、产品与服务等方面不断进行创新,持续保持了竞争优势。“十二五”开局之年,各相关组织在充分分析内外部环境的基础上,系统谋划未来,确定清晰的发展战略,以战略引领企业的持续、健康发展。

现将通过确认的全国质量奖获奖组织名单公布如下:

波司登股份有限公司
广西柳工机械股份有限公司
金川集团有限公司
莱芜钢铁集团有限公司
中建八局第二建设有限公司
中航工业成都飞机工业(集团)有限责任公司
人民电器集团有限公司

浙江三花股份有限公司
天津港石油化工码头有限公司
中国人民解放军第五七二〇工厂

希望通过确认的组织再接再厉,持续改进,追求卓越。上海万科房地产有限公司、上海市第七建筑有限公司,因公司申请,全国质量奖审定委员会同意推迟确认工作。

中国质量协会
2011年10月21日

波司登股份有限公司



波司登股份有限公司是一家大型民营服装企业,30多年来,公司以“创世界品牌,扬民族志气”为己任,忠于自主品牌,专注核心业务,建成了全球领先的羽绒服装生产商,年产量占全球市场总量1/3。

波司登以自主品牌和原创设计打天下,每年推出羽绒服新款400余款,连续15年代表中国防寒服向世界发布流行趋势。波司登羽绒服内销市场连续16年全国销量领先,国内市场份额达40%。波司登品牌在欧美国家树立了中高端精品的良好形象,实现了从“民牌”向“名牌”的嬗变。

公司积极主导产业技术标准,先后担纲制定羽绒服国家标准,参与制订ISO/TC133国际标准。波司登以6项发明专利、国内领先的功能性面料研发,推动科技创新和时尚创意紧密结合,成为服装界率先拥有“中国世界名牌产品”和“全国质量奖”的企业,并获得全国消费品领域的“中国工业大奖”。

公司网址:www.bosideng.com

LIUWONG 柳工 广西柳工机械股份有限公司



广西柳工机械股份有限公司经50余年的努力创业,已发展成为从事工程机械研发、制造、营销与服务现代化国家工程机械大型装备企业。柳工装载机的发展史,构成了中国工程机械发展史的重要篇章。

公司以制造“柳工”牌轮式装载机、液压挖掘机、起重机械、叉车、压路机等工程机械产品为主营业务,以推铺机、平地机、铣刨机等路面机械、推土机等产品为新的增长点,轮式装载机系列产品为国家名牌产品、行业领先品牌。公司拥有行业首家国家级技术中心和博士后工作站,建立了强大的技术开发体系,自主研发具有国际国内先进水平的关键核心技术;公司拥有先进的制造设备和试验检测技术,为向全球顾客提供卓越的产品提供了可靠的保障。

公司先后荣获“全国质量奖”、“全国机械工业质量管理奖”等称号,多次进入国家500强企业。公司网址:www.liuwong.com

JINCHUAN 金川 金川集团有限公司



金川集团有限公司(以下简称金川公司)是以矿业和金属为核心的垂直一体化、相关多元化的大型矿业集团,是国内大型镍钴铂族金属生产企业,主要生产镍、铜、钴、铂族贵金属、有色金属压延加工产品、化工产品、有色金属化学品等,被誉为中国的“镍都”。

50多年的建设与发展历程中,金川公司秉承“艰苦奋斗、勇于超越”的金川精神和“责任、人本、创新、共赢”核心价值观,践行“聚金汇川,利民兴邦”的使命,致力于把金川打造成“世界的金川,中国的骄傲”,已成为全球同类企业中综合实力强、生产规模大、产品种类全、产品质量优良的。镍产量居世界第4位,钴产量居世界第2位,铂族金属产量居国内前列,铜产量居国内第3位。

金川公司被列为国家循环经济示范企业、国家首批创新型企业和全国知识产权保护试点单位。公司先后荣获国家科技进步特等奖、“全国质量奖”、全国“五一”劳动奖状和“中国工业大奖”。

公司网址:www.jnmc.com.cn

莱芜钢铁集团有限公司



莱芜钢铁集团有限公司(简称:莱钢)始建于1970年1月,经过41年的建设发展,现已成为具有年产1300万吨以上综合生产能力的大型钢铁企业集团。目前,莱钢拥有总资产840亿元,职工3.9万人,其中钢铁主业2.8万人。控股莱钢股份、鲁银投资两个上市公司和齐鲁证券等14个子公司,参股辅业改制单位11个。莱钢是全国规模最大、规格最全的H型钢精品生产基地之一,全国品种、规格、标准最全的螺纹钢生产基地之一,全国产销量最大的齿轮钢生产基地之一,全国规模最大的粉末冶金生产基地之一。钢铁主业主要产品有:型钢、板带、棒材、优钢等系列。

2005年莱钢被确定为国家第一批循环经济试点单位;2008年获得全国质量奖;2009年荣获“全国资源综合利用十佳企业”称号;2010年荣获“山东省社会责任示范企业”、“山东省诚信企业”称号。

公司网址:www.laigang.com

中建八局第二建设有限公司



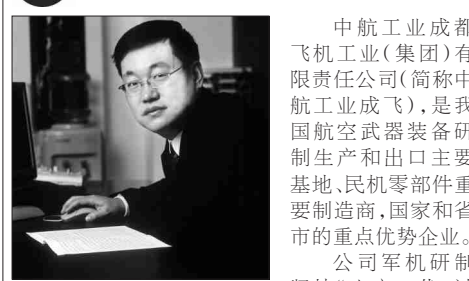
中建八局第二建设有限公司是集房建施工总承包、机电设备安装、装饰设计与施工、建筑幕墙设计与施工、建筑智能化设计与施工、钢结构和市政施工于一体的建筑施工企业,具有房屋建筑工程施工总承包壹级资质和年承揽合同额100亿元,实现产值60亿元的综合能力。

公司以“建时代大厦,筑卓越品质”为使命,以“成就中建旗舰企业,铸造公众尊重品牌”为愿景,以“诚信、创新、卓越、和谐”为核心价值观,坚持与时俱进,不断开拓创新,经营区域覆盖全国20多个大中城市,并远涉海外。曾先后13次捧“鲁班奖”,三摘“詹天佑奖”。

公司致力于成为公众尊重的建筑承包商,并以一流精品、优质服务赢得社会各界的广泛赞誉。先后荣获“全国质量奖”、“全国用户满意施工企业”、“全国优秀施工企业”、“全国守合同重信用企业”、“全国质量安全管理先进单位”等多项国家级殊荣。

公司网址:www.cscec82.com

中航工业成都飞机工业(集团)有限责任公司



中航工业成都飞机工业(集团)有限责任公司(简称中航工业成飞),是我国航空武器装备研制生产和出口主要基地、民机零部件重要制造商,国家和省市的重点优势企业。公司军机研制坚持“生产一代,预研一代,探索一代”,先后研制生产了歼五系列、歼七系列、枭龙、歼十等飞机。公司先后承接了麦道机头、波音757尾段、空客A320后登机门、达索公务机油箱等转包生产,承担了我国自主研发的大型民用客舱C919、国产新支线客机ARJ21的机头研制生产,非航民品有汽车模具、磁浮列车、柴油电喷等项目。公司荣获了全国“五一”劳动奖状、全国质量奖等400多项省部级以上荣誉,是中国企业形象AAA级单位。

公司网址:www.cac.com.cn

人民电器集团有限公司



人民电器集团系中国500强企业之一,拥有浙江温州、上海嘉定、江西南昌、江西抚州四大制造基地,8家全资子公司、85家控股成员企业、800多家加工协作企业和3000多家销售公司。产品畅销全球70多个国家,广泛应用于三峡工程、京沪高铁、秦山核电、奥运场馆、上海世博、嫦娥探月以及越南等国家内外重大工程项目。2008年荣获全国质量奖。2011年6月,经世界品牌实验室评估,品牌价值达92.35亿元。

人民电器立足科学发展,着力自主创新,技术研发实力居国内领先水平,系国家高新技术企业。集团开发了具有自主知识产权的低电压电器产品,获得发明专利35项,2009年至今公司参与修订、编制国家标准16个,获国家科技进步二等奖和省部级优秀科技成果奖多项。人民电器以成为世界知名电气企业为愿景,以向世界人民提供更为安全的电气产品为使命,以“人民电器,为人民”为核心价值观,实现了从产品制造到品牌经营、从资本整合到资本运作的重大跨越!公司网址:www.chinapeople.com

浙江三花股份有限公司



浙江三花股份有限公司是一家全球极具影响力的专业研发、制造与经营制冷、空调控制元器件的上市公司。公司践行“技术领先”战略,引进了全球顶级研发人才,开发了以四通换向阀、电子膨胀阀等为代表的具有自主知识产权的全球领先的节能环保产品,荣获国家级重点新产品,积累了5大核心技术,取得授权专利322项,其中,发明专利47项,国外专利10项;是19项国家标准和行业标准制定者。

公司一贯以来重视产品质量和社会责任,行业内率先通过ISO9001、ISO14001、ISO10012、QC080000等管理体系认证及CQC、TUV、UL、VDE、CE等安全认证,被授予“绿色低碳标兵企业”、“慈善贡献奖”等荣誉。

公司建立了全球先进制造基地和营销网络,主导产品市场占有率位居世界前列,2007年成功购并原世界同业巨头,整合国际行业资源,实现全球战略跨越成为行业的引领者。

公司网址:www.zjshc.com

天津港石油化工码头有限公司



天津港石油化工码头有限公司主营业务是石油、化工品及其制品等液体货物的装卸。凭借功能完善、服务优质、管理高效等优势,公司与众多客户建立了良好的合作关系,成为中国北方重要的石化产品中转港口和储运、集散、贸易基地。公司现有30万吨吨减载、8万吨吨、5万吨吨、4万吨吨4个泊位,可接卸50余种货物,设计年吞吐量在2000万吨以上。

天津港石油化工码头有限公司将继续秉承“发展企业,成就员工,回报顾客,奉献社会”的理念,致力于强化服务,深化管理,完善功能,做精做强主营业务,不断向“国内具有品牌影响力的专业港口石化物流服务商”的愿景迈进。

公司网址:www.ptacn.com/njkf/htm/index.asp

中国人民解放军第五七二〇工厂



中国人民解放军第五七二〇工厂是国家投资、军队管理,直接为航空装备服务的军队保障性企业,是我国杀手铜航空武器装备修理基地,拥有国家认定企业技术中心、博士后科研工作站。

工厂是获得解放军四总部“全军装备维修保障先进单位”称号的企业,被军委领导誉为“成绩卓著、堪称楷模”,成为全军装备修理保障企业排头兵。2008年获得“全国质量奖”,一举实现了行业内在该奖项上零的突破。工厂围绕“瞄准空天一体、拼抢航空高端市场、力拓国际军机维修市场”的发展战略,秉承“精诚新快和”的企业核心价值观,以“关注结果,享受过程”为指导,深化推进卓越绩效模式,建立了“修造研改训”一体化的技术集成创新体系,建成国际首条拥有完全自主知识产权的某型三代航空装备修理线,正向着“国内领先、国际一流的航修企业”的宏伟目标阔步前进!